

Servicios de Alerta Informativa en Cuidados de Heridas: como estar al día

Después de la primera revolución mundial (sector primario) y de la segunda (la revolución industrial), la humanidad creía que había alcanzado la cumbre de sus expectativas sociales. Sin embargo, actualmente estamos viviendo una tercera revolución, que no es otra que la de la información y las nuevas tecnologías, que además promete ser más radical en la integración de los cambios que la humanidad está experimentando, principalmente, desde el enfoque del "querer saberlo todo". Inmersos en esta tercera revolución y dados los cambios que se avecinan, la mejor opción pasa por preverlos, estudiarlos y adaptarnos a ellos de la mejor manera posible. Tratar de ignorar la magnitud de esta realidad sería destructivo para cualquier colectivo que se precie de realizar una buena práctica profesional. Al igual que otros medios de comunicación de masas, Internet supone un inmenso avance tecnológico que lo hace casi imprescindible para informar y educar a los profesionales de la salud y al público en general, consagrándose como un instrumento para transmitir conocimientos, pero con un poder y un alcance inimaginables, que superan con creces las expectativas más optimistas.

Lo que hemos estado viviendo en los últimos años debe hacernos meditar sobre lo que a nuestro conocimiento y práctica profesional se le puede llegar a exigir en un futuro próximo; por ello, debemos prepararnos para aprovechar las oportunidades que las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición, para poder estar informados de forma periódica de las novedades específicas de una determinada área profesional, y de las posibilidades que nos ofrece la red en la difusión del conocimiento.

Ya no es suficiente con la realización de consultas por los métodos tradicionales de artículos publicados en revistas de prestigio o revisión de bases de datos internacionales (MedLine, PubMed, BIREME, LILACS...). Las cifras son elocuentes, existen más de 300 millones de páginas Web, de ellas más del 10% son de temática biomédica y de ciencias de la salud, con un crecimiento exponencial que supone unos 400.000 artículos por año. Se calcula que, para que un profesional de la salud mantenga permanentemente actualizado su conocimiento, debería leer una media de 1000 artículos al día los 365

días del año. La lógica nos dice que esta situación es prácticamente imposible de realizar; además, si se propone como única alternativa conseguir la actualización científica a través de la formación continuada, se corre el grave riesgo de una progresiva pérdida de calidad de la competencia profesional. De lo que se trata, no es que adolezcamos de escasez, falta o carencia de información, muy al contrario hay un ambiente de sobre-información o exceso de fuentes informativas que hacen imprescindible la existencia de un servicio de acceso coordinado y estructurado que nos ayude a organizar, seleccionar y conseguir la información más pertinente y relevante según nuestro perfil profesional.

En el área de las ciencias de la salud y más específicamente en los campos de la Enfermería Dermatológica y del Deterioro de la Integridad Cutánea, son muchos los avances que han ido apareciendo en los últimos años, tanto desde la perspectiva de la prevención, como desde la de tratamientos más o menos innovadores, lo que en consecuencia, genera también una auténtica avalancha de información, a la que necesitaremos acceder para poder estar al día. Si partimos de la premisa de que la información generada es, en muchos casos, pseudo científica, adquiere todavía mayor relevancia, la posibilidad de disponer de algún instrumento que además de garantizar su localización, pudiera discriminar en función del interés y relevancia de la misma. Por tanto nuestro objetivo es buscar y describir que recursos y/o servicios ofrece Internet para facilitar-nos gratuita y periódicamente las últimas novedades y avances en la difusión del conocimiento en ciencias de la salud, así como obtener la información más relevante y actual en el cuidado de heridas.

Metodología

Realizamos un estudio descriptivo y observacional de tres meses de duración (enero-marzo de 2007). Que tuvo lugar en el Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos del Área Sanitaria de Ferrol.

Se utilizaron 6 motores de búsqueda por Internet, 2 generales (google y altavista), 2 específicos de salud (buscasalud y medexplorer) y dos metabuscadores (buscopio y search). Previamente, el grupo investigador solicitó el asesoramiento del personal del Servicio

Luís Arantón Areosa.
Enfermero. Supervisor de Calidad del Área Sanitaria de Ferrol.

Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Profesor Novoa Santos. Ferrol.

José M^o Rumbo Prieto.
Enfermero. Unidad de Radiodiagnóstico.

Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos.

Ramón Delgado Fernández.
Enfermero. Unidad de Atención Primaria Ambulatorio Fontenla Maristany.

José Pesado Cartelle.
Supervisor de Enfermería Unidad de ORL y Urología. Hospital A. Marcide-Novoa Santos.

Javier Perela Becellos.
Médico de Familia. Servicio de Urgencias. Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos.

Alberto Garea Loureiro.
Médico Traumatólogo. Unidad de Traumatología. Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos.

Correspondencia:
D. Luís Arantón Areosa
Supervisor de Calidad
Área Sanitaria de Ferrol
Complejo Hospitalario
A. Marcide-Novoa Santos.
Avda da Residencia s/n
15405 Ferrol (A Coruña)

de Biblioteca del Complejo Hospitalario para acotar parámetros de búsqueda y utilizar los instrumentos adecuados para poder realizar la investigación. Para la localización de aquellos recursos y/o servicios virtuales que Internet ponía a disposición de los usuarios para mantenerse informados y actualizados científicamente, usamos diferentes palabras clave a través de los motores de búsqueda seleccionados. Las palabras usadas fueron: "servicio de alerta", "customised alert" y "alert service". Los recursos obtenidos fueron clasificados en sistemas de alerta informativa según el tipo de información especializada que aportaban. El criterio para recomendar un recurso fue que resultara gratuito y relevante (información profesional y fiable). La palabra "ulcera por presión" fue el término que hemos utilizado para valorar la capacidad y características de cada servicio de alerta para su posterior recomendación en el tema de este estudio: actualización de conocimientos en el área de heridas.

Resultados

Se clasifican 6 tipos de servicios de alerta informativa según la modalidad de información ofrecida. Se citan de cada grupo los más relevantes con los que, de forma estratégica y sin una excesiva dedicación de tiempo, nos aportarían actualizaciones sobre los cuidados en heridas.

1. **Alertas de búsquedas bibliográficas de servidores documentales:** tienen como finalidad ofrecer referencias bibliográficas y otros documentos sobre la investigación más actual. A modo de ejemplo los recursos más populares son:
 - **Dialnet (dialnet.unirioja.es):** es el mayor portal de difusión de la producción científica hispana. Tiene una base de más de 3600 revistas así como libros, Tesis doctorales, etc. Ofrece un servicio de alerta bibliográfica vía e-mail.
 - **Infodoctor (infodoctor.org/alerta):** es un servicio de Alerta Bibliográfica que remite por e-mail las búsquedas según palabras clave (Mesh) indexadas en PubMed.
 - **Infotrieve (www4.infotrieve.com):** servicio de alerta bibliográfica en inglés sobre la base de datos MEDLINE. Similar a infodoctor.
 - **Salvat (curacionheridas.com):** servicio de alerta bibliográfica en curación de heridas sobre los artículos publicados en más de 15.000 revistas nacionales e internacionales. (Figura 1)
2. **Alertas de mensajes de foros y listas de discusión:** nos avisan de los mensajes nuevos que van saliendo sobre el debate del tema en cuestión.
 - **RedIris (listserv.rediris.es):** servicio de listas de grupos de discusión español.
 - **Grupos Google (groups.google.es):** uno de los mejores servicios para el seguimiento de nuevos mensajes que surgen en los foros de discusión.

- **Elistas y Egrupos (elistas.net / egrupos.net):** servicio de contacto con grupos y listas de discusión. Alerta de novedades por correo electrónico. (Figura 2)
3. **Alertas sobre novedades editoriales:** Se trata de librerías virtuales que nos notifican las publicaciones más novedosas según el perfil que hayamos definido.
 - **Diazdesantos (diazdesantos.es):** librería virtual especializada en ciencias de la salud que ofrece un servicio de alerta bibliográfica llamado SAB.
 - **Elsevier (elsevier.es/alerts):** Multinacional editorial americana que engloba editoriales como Doyma, Masson, Saunders y Mosby. Tiene un servicio de alertas bibliográficas en inglés.
 - **Vuestros libros (vuestroslibros.com):** librería on-line que ofrece vía e-mail alertas bibliográficas.
 - **Amazon (amazon.com/alerts):** es la librería virtual más grande de Internet; también ofrece un servicio de alerta bibliográfica en inglés.
 4. **Alertas sobre cambios-modificaciones de páginas web:** es el recurso más novedoso por que son "ciber-espías" que nos alertan sobre las novedades o cambios producidos en páginas web de nuestro interés. Por ahora sólo están disponibles en idioma inglés.
 - **Copernic (copernic.com):** programa residente en memoria que rastrea las páginas web de nuestro perfil. Es el más utilizado.
 - **Changedetec (changedetec.com).**
 - **Changedetection (changedetection.com).**
 - **Changenotes (changenotes.com).**
 Servidores que nos alertan de cambios en páginas web.
 5. **Alertas sobre índices y sumarios de revistas:** es un servicio de alerta que ofrecen las empresas editoras de revistas.
 - **Doyma (db.doyma.es):** servicio mail-alert de las revistas del grupo doyma (una buena parte de las revistas españolas de ciencias de la salud).
 - **Ciberindex (ciberindex.com):** servicio alertas de las revistas de la fundación Index (las de mayor impacto en el ámbito de enfermería de España).
 - **Springer (springer.com/alerts):** esta multinacional ofrece un servicio de alertas de abstrac de sus revistas.
 - **BMJ (bmj.com/alerts):** La British Medical Journal, editorial inglesa envía sumarios de la publicación de sus reconocidas revistas biomédicas.
 6. **Alertas sobre noticias de salud:** un buen sistema para estar actualizado en noticias sanitarias.
 - **DIARIO MEDICO (diariomedico.com):** El más importante noticiero español en temas sanitarios.
 - **DIARIO ENFERMERO (enfermundi.com/boletincge):** Boletín electrónico sobre noticias de enfermería. (Figura 3)

Bibliografía:

- La Interacción entre Internet y medicina.**
Kerdel Vegas F. Disponible en: www.ub.es/prometheus21/articulos/obsciberprome/kerdel.pdf
- Alerta bibliográfica: Cómo estar al día gracias a Internet.** Campos Asensio C. Aten Primaria 2002; 29(3): 189-93.
- Búsqueda de Información en la Web por profesionales de salud en una universidad venezolana.** Espinoza N., Rincón A. y Chacín B. Un estudio transversal. El Profesional de la Información 2006, 15(1): 28-33. Disponible en: http://eprints.rclis.org/archive/00009442/01/vol15_1_6.pdf
- Alertas Informativas.** Carabantes D. Enfermería Facultativa 2006; 99: 28. Disponible en: www.cge.enfermundi.com/servlet/Satellite?cid=1097067401725&pagename=SiteCGE%2FPPage%2FTplPageGenerica&c=page
- Herramientas avanzadas para la búsqueda de información médica en la web.** Aguillo I.F. Aten Primaria 2002; 29 (4): 246-53.
- State of the art expert search: results of a Medical Library Association Survey.** Holst R. y Funk C. Journal of the Medical Library Association. 2005; 93 (1): 45-52. Disponible en: www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=545121



Figura 1



Figura 2



Figura 3

Bibliografía: (continuación)

- Towards quality management of medical information on the internet: evaluation, labelling, and filtering of information.**
Eysenbach G. y Diepgen T. BMJ 1999; 317:1496-502. Disponible en: www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=1114339
- Descripción y evaluación de agentes multibuscadores.**
Hipola P. y Montes A. El Profesional de la Información 2000;8:15-26. Disponible en: www.ugr.es/~phipola/Agentes.pdf
- Fundación Biblioteca Josep Laporte: gestión del conocimiento en ciencias de la salud.**
Jovell A. y Roig F. El profesional de la información. 2000; 9 (12): 31-35. disponible en: www.elprofesionaldeinformacion.com/contenidos/2000/diciembre/5.pdf
- Ciberespacio y Cibercultura.**
Andión P. Disponible en: www.keegy.com/out/ciberespacio-y-cibercultura/
- Eliminar el ruido en tiempos de sobreproducción.**
Gómez M. Disponible en: <http://elofisgon.blogspot.com/2007/05/el-fcil-acceso-contenidos-digitales-y.html>

- **Reuters health (reutershealth.com):** considerado el más grande proveedor de noticias médicas y sanitarias de internet.
- **AZprensa (azprensa.com):** Diario digital de información médica y sanitaria. Cuenta con un servicio gratuito de recepción de titulares.

Discusión

La metodología aquí desarrollada para la selección de un grupo de recursos denominados "servicios de alerta" puede ser discutible y mejorable. No se pretende la elaboración de un listado "exhaustivo" de evaluación de los servicios de alerta existentes en Internet, aunque debería ser útil como referencia. Se ponen de manifiesto varios aspectos a tener en cuenta para conseguir "bucear" en este océano de información sin ahogarse en el intento. El problema va ser cómo asimilar la cantidad de nuevos conocimientos en ciencias de la salud que se difunden a través de Internet. Este fenómeno se agrava por el incremento asimismo incontrolado de la heterogeneidad de la calidad de dicha información. Sólo es posible solventar el reto con un acercamiento profesional, que implica conocer mejor las herramientas disponibles y aplicar criterios más rigurosos y exhaustivos. Los profesionales de la salud deberíamos beneficiarnos más de los recursos tecnológicos que nos ofrece Internet para mantener adecuadamente actualizado el conocimiento científico. El intercambio activo de información es posible gracias a una gran variedad de servicios de alerta disponibles con criterios de calidad objetivables.

El límite del uso racional de tales servicios de alerta está en manos de nuestra diligencia intelectual y profesional. A la vista de los resultados de este estudio, la diversidad de recursos e información y la gratuidad de los mismos, hemos seleccionado y evaluado aquellas alertas que no son equivalentes ni intercambiables. Cada sistema de alerta tiene sus ventajas e inconvenientes y algunos son más apropiados que otros para determinadas tareas. Incluso muy a menudo será necesaria la utilización simultánea de varios sistemas de alerta para cubrir las carencias de cobertura que presentan todas ellas. Nuestra propuesta consiste en utilizar un servicio de cada grupo para ampliar la estrategia de actualización. Además, conviene definir adecuadamente los parámetros "de alerta", se aconseja utilizar palabras clave indexadas en formato tesoro o glosario unificado de términos (ej: MeSH de MedLine).

Todo lo expresado anteriormente es completamente válido, sea cual sea el área de interés que nos motive (heridas, úlceras, dermatología, piel, tratamientos, o cualquier otra área de actividad profesional que nos interese); solo habremos de tener en cuenta que, cuanto más precisos sean los criterios de selección que utilizemos, más precisos serán también los resultados obtenidos y por tanto más fácil y útil su aplicabilidad. Aprovechar la oportunidad de promover activamente el ciber-conocimiento, principalmente en el campo de la ciencia de la salud, es crear la base del progreso, avance y desarrollo de la capacidad profesional, en aras de prestar un mejor servicio a la comunidad sanitaria y al usuario.